

Algemene voorwaarden

Artikel 1 : Definities en toepasselijkheid

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Vitaliteitscoach:	Tjitske Postema Vitaliteitscoach In bezit van de beroepsopleiding tot Vitaliteitscoach, handelend als zelfstandig gevestigd vitaliteitscoach onder de bedrijfsnaam Leefstijlfocus. Ingeschreven bij k.v.k. onder nummer 80426727
Opdrachtgever:	De persoon of instantie, die aan de opdrachtnemer opdracht verleent tot het verrichten van diensten.
Client:	de persoon aan wie door de vitaliteitscoach advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger
Praktijkadres:	De locatie waarop de praktijk van de vitaliteitscoach wordt uitgeoefend

Artikel 2: Algemeen

De vitaliteitscoach geeft advies aan de client op het opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is afgesproken. Als het praktijkadres wijzigt, wordt de client hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Basis

De vitaliteitscoach kan de client zowel op persoonlijke basis van/of verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de vitaliteitscoach de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de client worden zonder toestemming van de client zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verhinderung

Indien de client verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de vitaliteitscoach hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de client binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de vitaliteitscoach geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de vitaliteitscoach gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de client in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op een of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18:00 op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18:00 op de voorgaande vrijdag.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de vitaliteitscoach de client mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Tenzij anders vermeld zijn deze tarieven en kosten in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. De vitaliteitscoach is gerechtigd prijstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De vitaliteitscoach beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

De vitaliteitscoach behoudt ten alle tijden alle rechten op door de hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de client. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de vitaliteitscoach noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de client noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de client worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de vitaliteitscoach verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling

Betaling aan de vitaliteitscoach dient contant te worden voldaan of door elektronisch betalingsverkeer. De client ontvangt een factuur voor de geleverde consulten.

Artikel 8: Overmacht

De vitaliteitscoach heeft het recht om overeengekomen consulten of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de vitaliteitscoach is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Bij de uitvoering van de dienstverlening is er van beide kanten sprake van een inspanningsverplichting. De vitaliteitscoach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend

met de opvolging door de client van door de vitaliteitscoach verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de vitaliteitscoach.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de vitaliteitscoach verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Ook schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de vitaliteitscoach nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de vitaliteitscoach om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de vitaliteitscoach te alle tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van een consult. De vitaliteitscoach is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 10: Klachtenregeling

Eventuele klachten over de geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan de vitaliteitscoach kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de client geacht akkoord te gaan met de geleverde diensten. Het indienen van een klacht ontslaat de client niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de vitaliteitscoach is bevoegd kennis te nemen van de geschillen. Nederland recht is van toepassing.

15 Juni 2022